

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, UŻYTKOWANIA I DOSTAW SZKŁA OCHRONNEGO I KUŁOODPORNEGO

1. Wstęp

1.1 Niniejsze „Ogólne Warunki Sprzedaży, Użytkowania i Dostaw” zwane dalej również „OWSUiD” mają zastosowanie do umów dostawy lub sprzedaży wyrobów oferowanych przez GLASS spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zgierzu (dalej również: „GLASS”), których przedmiotem jest dostawa, użytkowanie lub sprzedaż przez GLASS szkła ochronnego oraz szkła kulooodpornego funkcjonującego pod nazwami handlowymi LITE SAFE, SAFE, ULTRA SAFE, ARMOR LITE, ARMOR oraz ULTRA AROMOR, w klasach P6B, P7B, P8B, BR2NS, BR5NS, BR7NS zgodnie normą z PN-EN 1063 (w zakresie szkła kulooodpornego) oraz zgodnie z normą PN-EN 356 (w zakresie szkła ochronnego) (dalej: „Produkt”, „Produkty”, „Towar”, bądź „Towary”) na rzecz podmiotów będących przedsiębiorcami (dalej: „Odbiorca”). Celem uchylenia wątpliwości wskazuje się, że niniejsze OWSUiD nie znajdują zastosowania do konsumentów oraz podmiotów, którym przysługuje status konsumenta na podstawie art. 556⁴ kodeksu cywilnego.

1.2 OWSUiD stanowią integralną część wszelkich umów dostawy lub sprzedaży, jak również cenników obowiązujących w GLASS oraz ofert przedstawianych Odbiorcy przez GLASS.

1.3 Odbiorca ma obowiązek zapoznać się z treścią OWSUiD najpóźniej w momencie zawarcia umowy lub złożenia zamówienia. Złożenie zamówienia przez Odbiorcę jest jednoznaczne z zaakceptowaniem OWSUiD w całości.

1.4 Negocjacje postanowień niniejszego OWSUiD możliwe są do momentu przyjęcia przez GLASS zamówienia Odbiorcy do realizacji. Zmiana postanowień OWSUiD stanowiąca wynik tych negocjacji wymaga w każdym przypadku formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Warunki realizacji zamówienia.

2.1 Dla skutecznego zawarcia umowy dostawy lub sprzedaży niezbędne jest złożenie przez Odbiorcę zamówienia osobiście w biurze GLASS, na piśmie lub drogą elektroniczną (faks, wiadomość e-mail) oraz jego akceptacja i potwierdzenie przyjęcia do realizacji przez GLASS przez przesłanie Odbiorcy drogą elektroniczną wiadomości e-mail, zawierającej co najmniej informację o przewidywanym terminie realizacji zamówienia z zastrzeżeniem postanowień zdania kolejnego. W przypadku zamówień złożonych osobiście w biurze GLASS akceptacja i potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji następuje na piśmie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres wskazany przez Zamawiającego przy złożeniu zamówienia, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od złożenia zamówienia. Złożone zamówienie musi zawierać dane Odbiorcy, szczegółowe informacje o zamawianym produkcie w zakresie niezbędnym do jego wykonania (np. rysunki techniczne) lub identyfikacji (np. nazwy, numery katalogowe), zamawiane ilości oraz dane dotyczące pożądaných przez Odbiorcę warunków realizacji zamówienia.

2.2 GLASS może odmówić przyjęcia zamówienia Odbiorcy do realizacji w terminie do 5 dni roboczych od otrzymania zlecenia.

2.3 Realizacja zamówień następuje w oparciu o indywidualne cenniki bądź oferty cenowe opracowane przez GLASS dla poszczególnych Odbiorców, obowiązujące w dacie składania zamówienia bądź opracowane przez GLASS na potrzeby konkretnego zamówienia. W przypadku zamówień składanych przez Odbiorców, dla których nie zostały opracowane indywidualne cenniki bądź oferty cenowe, koszt zamówienia zostanie skalkulowany na podstawie cennika ogólnego GLASS obowiązującego w okresie, w którym zamówienie zostało złożone, dostępnego w biurze GLASS pod adresem - ul. Sadowa 12, 95 – 100 Zgierz. Cennik ogólny GLASS obejmuje również określenie należności za transport (kosztów transportu).

2.4 W przypadku gdy warunki realizacji zamówienia zaproponowane przez Odbiorcę nie mogą zostać przyjęte przez GLASS, w tym z przyczyn organizacyjnych, GLASS może zaproponować warunki realizacji zamówienia, uwzględniające jego możliwości. GLASS przystąpi do realizacji zamówienia po uzyskaniu akceptacji proponowanych warunków przez Odbiorcę, co powinno nastąpić na piśmie lub drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości e-mail. Brak akceptacji proponowanych warunków w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym w terminie 5 dni od daty ich przedstawienia Odbiorcy przez GLASS skutkował będzie anulowaniem zamówienia Odbiorcy

2.5 GLASS nie jest związany przyjęciem zamówienia do realizacji w sytuacji, gdy z przyczyn od GLASS niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej, albo działań Odbiorcy lub osób trzecich (w tym dostawców GLASS), dostarczenie i sprzedaż towarów jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione. GLASS niezwłocznie poinformuje Odbiorcę o wystąpieniu okoliczności uniemożliwiających bądź czyniących nadmiernie utrudnionym realizację zamówienia. W takim przypadku Odbiorcy nie przysługują względem GLASS żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy.

2.6 Produkty będące przedmiotem zamówienia zostaną wykonane w tolerancjach jakości zgodnej z ogólnie stosowanymi w branży normami oraz normami zakładowymi. Normy Zakładowe, Warunki Techniczne obowiązują w przypadku braku norm branżowych, chyba że strony w umowie lub zamówieniu określiły inaczej.

2.7 Deklaracja zgodności i certyfikat CE dla szkła hartowanego oraz dla szkła laminowanego bezpiecznego zostanie wystawiony przez GLASS wyłącznie do produktów, które posiadają trwałe oznaczenie producenta.

3. Kredyt kupiecki

3.1 Na wniosek Odbiorcy, z którym GLASS pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych, GLASS może udzielić Odbiorcy Kredytu kupieckiego. Kredyt kupiecki stanowi odnawialny limit środków, do którego wysokości Odbiorca może składać w GLASS zamówienia z odroczonym terminem płatności („Kredyt kupiecki”).

3.2 Kredyt kupiecki może zostać przyznany po przekazaniu przez Odbiorcę aktualnych dokumentów potwierdzających prowadzenie działalności gospodarczej przez Odbiorcę (tj. wydruk z CEiDG, wydruk z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego). Przed udzieleniem Kredytu kupieckiego lub w trakcie realizacji zamówień w ramach Kredytu kupieckiego, GLASS może wystąpić do Odbiorcy o przedstawienie poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii dokumentów potwierdzających jego obecną sytuację finansową. W przypadku powzięcia wątpliwości co do rzetelności płatniczej Odbiorcy, GLASS może odmówić realizacji zamówień z odroczonym terminem płatności bądź wstrzymać realizację kolejnych zamówień bez ponoszenia odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.

3.3 W żadnym przypadku Odbiorca nie ma roszczenia o przyznanie mu Kredytu kupieckiego, a decyzję w tym względzie podejmuje wyłącznie GLASS.

3.4 GLASS ma prawo do zmiany wysokości przyznanego Kredytu kupieckiego i terminu płatności na podstawie bieżącej analizy obrotów z Odbiorcą oraz przebiegu wzajemnej współpracy.

3.5 W przypadku przekroczenia limitu Kredytu kupieckiego lub w sytuacji, w której realizacja kolejnego złożonego przez Odbiorcę zamówienia spowodowałaby przekroczenie limitu Kredytu kupieckiego, GLASS może odmówić przyjęcia zamówienia bądź wstrzymać realizację zamówień bez ponoszenia odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy. W przypadku wskazanym w zdaniu poprzedzającym wszelkie roszczenia GLASS o zapłatę ceny za Towary stanowiące przedmiot umowy sprzedaży lub dostawy stają się natychmiast wymagalne, jeżeli Odbiorca z upływem dodatkowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, nie zapłaci na rzecz GLASS kwoty odpowiedniej do zachowania limitu kredytu kupieckiego.

3.6 Postanowienia podpunktu 3.5 powyżej stosuje się również w sytuacji, w której Odbiorca opóźnia się z zapłatą na rzecz GLASS płatności którejkolwiek z faktur VAT przekraczającego 5 dni, również w przypadku braku przyznania Kredytu kupieckiego.

4. Realizacja dostaw

4.1 Koszty transportu obciążają Odbiorcę i są ustalone indywidualnie dla każdego transportu lub, jeśli nie zostały ustalone indywidualnie, są określane zgodnie z cennikiem.

4.2 GLASS zobowiązuje się do załadunku bądź dostawy zamawianego Towaru zgodnie z ustaleniami zawartymi w umowie lub ofercie złożonej przez siebie. Wyładunek każdorazowo leży po stronie Odbiorcy i następuje na koszt i ryzyko Odbiorcy.

4.3 GLASS ponosi odpowiedzialność za przypadkową utratę lub uszkodzenie zamówionego towaru podczas wykonywanego przez siebie transportu, tj. z użyciem własnych środków transportu, do momentu rozpoczęcia przez Odbiorcę rozładunku. W sytuacji realizacji transportu przez przewoźnika zewnętrznego niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzi na Odbiorcę w momencie załadunku Towaru. Przed

rozpoczęciem rozładunku Odbiorca winien podpisać stosowne dokumenty odbiorcze, co jest warunkiem wydania przedmiotu umowy.

4.4 W przypadku, gdy Odbiorca dokonuje odbioru we własnym zakresie (EXW) odpowiedzialność GLASS za przypadkową utratę lub uszkodzenie zamówionego Towaru kończy się z chwilą załadunku Towaru, zaś odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę Towaru w czasie transportu przechodzi na Odbiorcę. GLASS nie odpowiada za przypadkową utratę lub uszkodzenie Towaru podczas załadunku w sytuacji, w której załadunek realizowany był siłami Odbiorcy. Wszelkie konsekwencje związane ze stawieniem się przez Odbiorcę do odbioru Towaru w terminie innym niż ustalony, obciążają Odbiorcę. Dotyczy to w szczególności kosztów oczekiwania na załadunek. Przed rozpoczęciem załadunku Odbiorca winien podpisać stosowne dokumenty odbiorcze, co jest warunkiem wydania Towaru.

5. Odbiór produktów i dokumenty dostawy

5.1 Każda dostawa udokumentowana będzie dokumentem magazynowym WZ lub Dokumentem Transportowym, który stanowić będzie podstawę ilościowego odbioru towarów. Odbiorca zobowiązany jest do dokonania odbioru towaru w terminie 5 (słownie: pięć) dni roboczych od daty zgłoszenia przez GLASS za pośrednictwem wiadomości e-mail bądź na piśmie, gotowości do odbioru towaru. Termin realizacji zlecenia będzie uważany za dochowany, jeśli najpóźniej w dniu jego upływu, zgłoszenie gotowości do odbioru towaru zostanie przez GLASS nadane do Odbiorcy wiadomością email bądź listem poleconym.

5.2 Na Odbiorcy spoczywa ciężar wykazania umocowania do odbioru Towarów w imieniu Odbiorcy, w tym do podpisywania dokumentów odbioru dostawy, przez osoby przystępujące do odbioru. W razie wątpliwości przyjmuje się, iż każda osoba podpisująca dokument odbioru działa w charakterze upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy.

5.3 Odbiorca zobowiązany jest przy odbiorze towaru dokonać sprawdzenia Towaru pod względem zgodności z umową co do ilości, rodzaju oraz jakości dostarczonych produktów i dokonać właściwej adnotacji na dokumencie magazynowym WZ lub liście przewozowym. W przypadku zastrzeżeń co do ilości, rodzaju lub jakości Towaru Odbiorca zobowiązany jest natychmiast zgłosić je w formie pisemnej przewoźnikowi lub GLASS, co powinno nadto zostać odnotowane na dokumencie magazynowym WZ lub Dokumencie Transportowym. Jeśli ze względu na rodzaj opakowania lub ilość Produktów nie jest możliwe zbadanie dostarczonego towaru pod względem zgodności z umową co do jakości lub rodzaju Towaru przy jego odbiorze, Odbiorca zobowiązany jest do zbadania Towaru i zgłoszenia Odbiorcy reklamacji w przypadku stwierdzenia niezgodności Towaru z umową, nie później niż w terminie 3 dni od daty jego dostarczenia, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi. Odbiór ilościowy w każdym przypadku powinien być przeprowadzony przy wydaniu Towaru.

5.4 Podpisanie przez przedstawiciela Kupującego dokumentów WZ oznacza przyjęcie dostawy bez zastrzeżeń pod względem ilościowym.

5.5 Palety, skrzynie, stojaki i wszystkie inne urządzenia dystrybucyjne wykorzystane przy transporcie Towarów są własnością GLASS, zaś Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu ich na

rzecz GLASS na swój koszt i ryzyko. Jakikolwiek użycie tych urządzeń przez Odbiorcę może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody GLASS. .

5.6 Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu urządzeń określonych w podpunkcie 5.5 powyżej nie później niż w terminie 14 dni od daty dostawy Towarów. Termin zwrotu Odbiorca zobowiązany jest ustalić z GLASS.

5.7 W przypadku opóźnienia w zwrocie urządzeń, o których mowa w podpunkcie 5.5 powyżej, Odbiorca zapłaci na rzecz GLASS karę umowną w wysokości 5% wartości księgowej nowych opakowań tego samego rodzaju w tej samej ilości za każdy dzień opóźnienia. Niezależnie od postanowień zdania poprzedzającego, po bezskutecznym upływie 60 dni od terminu określonego w podpunkcie 5.6 Odbiorca zostanie obciążony wartością nowych opakowań.

5.8 Miejscem zwrotu urządzeń określonych w podpunkcie 5.5 jest siedziba zakładu produkcyjnego GLASS. Wyjątek stanowi przypadek, kiedy GLASS w formie pisemnej wyraził zgodę na inne miejsce zwrotu urządzeń określonych w punkcie 5.5.

5.9 Jeżeli Odbiorca pozostaje w zwłoce z odbiorem zamówionych Towarów bądź bezzasadnie odmawia przyjęcia Towarów, wszelkie koszty powstałe po stronie GLASS z tego tytułu obciążają Odbiorcę., W szczególności GLASS wystawi fakturę za wyprodukowane Towary oraz naliczy dodatkową karę umowną w kwocie 1% wartości zamówienia za każdy dzień zwłoki w odbiorze Towaru. Nadto, umieszczenie Towarów w okresie po upływie terminu odbioru towarów w magazynie następuje na koszt i ryzyko Odbiorcy. Przekroczenie terminu odbioru ponad 30 dni, uprawnia GLASS do utylizacji towaru, po uprzednim wezwaniu Odbiorcy do dokonania odbioru i po udzieleniu mu na piśmie dodatkowego, 7- dniowego terminu do odebrania towaru. Utylizacja towaru nie ma wpływu na obowiązek zapłaty przez Kupującego na rzecz Sprzedawcy ustalonej ceny Towaru z wszelkimi kosztami obciążającymi Odbiorcę, w tym kosztami magazynowania i utylizacji.

6. Zapłata należności

6.1 GLASS wystawi i doręczy Odbiorcy fakturę VAT z zastrzeżeniem pkt 5.9. stanowiącego podstawę do wystawienia faktury VAT w razie braku dokonania odbioru towaru przez Odbiorcę, wraz z wydaniem towaru lub niezwłocznie po jego wydaniu, w której określi sposób oraz termin zapłaty zgodny z ofertą lub umową. Uznaje się, w razie nieokreślenia terminu płatności w powyższy sposób, że cena płatna jest w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT.

6.2 W przypadku opóźnienia w terminie płatności którejkolwiek z faktur VAT przekraczającego 5 dni, GLASS ma prawo wstrzymać realizację kolejnych zamówień Odbiorcy bez ponoszenia odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy lub realizować je na zasadzie 100% przedpłaty. W przypadku wskazanym w zdaniu poprzedzającym wszelkie roszczenia GLASS o zapłatę ceny za Towary stanowiące przedmiot umowy sprzedaży lub dostawy stają się natychmiast wymagalne, jeżeli Odbiorca z upływem dodatkowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, nie zapłaci na rzecz GLASS wszystkich kwot wynikających z wymagalnych faktur VAT.

6.3 GLASS posiada prawo do uzależnienia dokonania sprzedaży od wpłacenia przez Odbiorcę określonej kwoty tytułem zaliczki na poczet należności za zamawiane Towary.

6.4 W przypadku anulowania lub zmiany przez Odbiorcę istotnych parametrów zamówienia (w szczególności dotyczących cech, ilości zamawianego towaru) po przystąpieniu przez GLASS do jego realizacji, GLASS obciąży Odbiorcę wszelkimi powstałymi w związku z tym kosztami, w tym w szczególności kosztami materiałów, procesów produkcyjnych oraz obsługi zamówienia. Wszelkie zmiany przyjętego zamówienia mogą nastąpić wyłącznie na podstawie pisemnego porozumienia stron.

6.5 Za datę zapłaty rozumie się dzień uznania rachunku bankowego GLASS.

6.6 Do momentu pełnej zapłaty za dostarczone produkty pozostają one własnością GLASS.

6.7 Zgłoszenie reklamacji przez Odbiorcę o nie ma wpływu na termin płatności należności za zamówione Towary.

6.8 Odbiorcy nie przysługuje prawo do dokonywania potrąceń lub cesji wierzytelności, z umów sprzedaży lub dostawy Towarów znajdujących się w asortymencie GLASS i z nim zawartych, jak i z tytułu odszkodowania za ich niewykonanie lub nienależyte ich wykonanie, jeśli nie uzyska na to uprzedniej pisemnej zgody GLASS.

7. Transport, przechowywanie i montaż

7.1. Produkt należy transportować w pozycji pionowej po jego odpowiednim zabezpieczeniu poprzez umieszczenie go w stojakach transportowych przeznaczonych do transportowania szkła, wyposażonych w elastyczne przekładki

7.2. Produkt przechowywać należy w pozycji pionowej. Miejsce przechowywania powinno być suche i zacienione, tak by Produkt nie był narażony na działanie niekorzystnych czynników atmosferycznych, w szczególności na promieniowanie UV oraz wilgoć, wiatr, opady atmosferyczne wszelkiego rodzaju. Należy bezwzględnie chronić stronę ochronną przed zarysowaniem

7.3. Montaż Produktu odbywać się może jedynie przez osoby uprzednio przeszkolone zgodnie z instrukcją GLASS Sp. z o.o. Dokumentacja dotycząca szkolenia osób na potrzeby montażu Produktu (*instrukcja montażu*) zostanie przekazana Odbiorcy odpowiednio:

7.3.1. W razie, jeśli zamówienie zostało złożone drogą elektroniczną (*za pośrednictwem poczty email*) Dokumentacja zostanie również przekazana drogą elektroniczną na adres e-mail, wskazany przy złożeniu Zamówienia przez Zamawiającego (Odbiorcę), bądź na adres e-mail, z którego złożone zostało Zamówienie;

7.3.2. W razie, jeśli zamówienie zostało złożone w inny sposób, niż drogą elektroniczną, w tym na piśmie, to w takim wypadku Dokumentacja przekazana zostanie Zamawiającemu (Odbiorcy) listem poleconym na adres Odbiorcy wskazany w Zamówieniu, bądź zostanie wydana Nabywcy za pokwitowaniem, bądź, jeśli został przez Zamawiającego (Odbiorcę) wskazany adres e-mail, zostanie przesłana za pośrednictwem wiadomości e-mail na taki adres

e-mail, wskazany przez Zamawiającego przy złożeniu zamówienia. Dokumenty szkoleniowe stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa GLASS i objęte są obowiązkiem zachowania poufności.

7.4. Produkt należy zabudowywać wyłącznie w konstrukcjach zapewniających stabilne osadzenie tafli oraz ochronę krawędzi przed uszkodzeniami.

7.5. Produkt winien być zwrócony stroną ochronną w stronę chronionego wnętrza. Strona ochronna jest podatna na uszkodzenia i zarysowania. Należy unikać kontaktu strony ochronnej z twardymi, szorstkimi powierzchniami.

8. Konserwacja i czyszczenie

8.1. Do czyszczenia Produktu używane mogą być wyłącznie delikatne środki myjące, których wskaźnik PH nie przekracza wartości od 6 do 8 (*nie mogą być posiadać odczynu kwaśnego, ani zasadowego*), stanowiące mydło w płynie, delikatny płyn do naczyń oraz letnia woda.

8.2. Produkt może być konserwowany i czyszczony jedynie z użyciem miękkich ściereczek wykonanych z włókien mikrofibry, bądź przy użyciu miękkich wilgotnych gąbek.

8.3. Zabronione jest używanie, w tym przy czyszczeniu bądź konserwacji Produktu, rozpuszczalników, olejów, kwasów, zasad, alkoholi, środków ściernych – w tym gąbek i ściereczek o mikroporowatej strukturze, oraz twardych bądź ostrych narzędzi, jak również ściernych środków czyszczących, w tym proszków oraz rozpuszczalników.

8.4. Kurz, pył oraz zabrudzenia należy usuwać na bieżąco, zaniechanie usuwania kurzu, pyłu oraz zabrudzeń na bieżąco może prowadzić do powstawania zarysowań Produktu.

8.5. Czyszczenie winno być dokonywane delikatnie, bez nacisku, zgodnie z kierunkiem laminacji.

8.6. Należy chronić Produkt przed uderzeniami i zarysowaniami. Uszkodzenie powłoki UV może przyspieszyć degradację Produktu.

8.7. Należy szczególną uwagę zwrócić na warunki panujące w przestrzeni wewnętrznej budynku, do której Produkt skierowany jest stroną ochronną. Strona ochronna jest podatna na zarysowania. Stronę ochronną należy bezwzględnie zabezpieczyć przed zarysowaniami.

8.8. Dla uchylenia wątpliwości, w razie niezachowania powyższych środków ostrożności oraz wskazanego w niniejszym dokumencie sposobu czyszczenia i konserwacji Produktu spowodować, GLASS nie ponosi odpowiedzialności za powstałe uszkodzenia Produktu.

9. Gwarancja

9.1 GLASS udziela 24 miesięcznej gwarancji na Produkty od dnia ich zakupu bądź 12 miesięcznej gwarancji na zakupione produkty od dnia ich montażu.

9.2. Gwarancja nie obejmuje w szczególności uszkodzeń, w tym mechanicznych, zarysowań oraz zabrudzeń spowodowanych niestosowaniem się do zasad czyszczenia, konserwacji oraz

transportu, przechowywania, montażu oraz użytkowania Produktu, przewidzianych niniejszym dokumentem, jak też spowodowanych agresywnymi środkami chemicznymi.

9.3 GLASS odpowiada za utratę lub uszkodzenie materiałów powierzonych GLASS przez Odbiorcę na potrzeby realizacji umowy, jedynie w przypadku wykazania przez Odbiorcę, że utrata lub uszkodzenie materiałów nastąpiło na skutek rażącego niedbalstwa ze strony GLASS.

9.4 Odbiorca zobowiązany jest powiadomić GLASS o każdym przypadku wykrycia wady Towaru, w formie pisemnej, niezwłocznie po wykryciu wady, w żadnym razie jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia jej wykrycia. W razie niezgłoszenia przez Kupującego reklamacji dotyczącej jakości produktów w wyżej określonym terminie GLASS zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji w tym zakresie, zaś reklamacje składane z uchybieniem wskazanego terminu nie będą rozpoznawane.

9.5 Zgłoszenie reklamacyjne powinno precyzyjnie określać stwierdzone wady, dane Odbiorcy, rodzaj i ilość reklamowanych produktów oraz numer faktury zakupu.

9.6 Obowiązkiem Odbiorcy jest dostarczenie wadliwego produktu do GLASS w celu oceny zasadności reklamacji. Zarówno przygotowanie produktu do transportu, jak i sam transport do GLASS spoczywa po stronie Odbiorcy. Wadliwy produkt powinien być zapakowany w opakowanie fabryczne lub przy jego braku w inne uzgodnione z GLASS. W przypadku towarów użytych, których nie ma możliwości dostarczenia do siedziby GLASS, Odbiorca ma obowiązek umożliwienia przedstawicielowi GLASS zbadania tych towarów (w tym efektów prac wykonanych przy ich użyciu). Powyższe jest niezbędne dla określenia, czy ziściły się przesłanki uzasadniające uznanie reklamacji przez GLASS.

9.7 Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 10 dni roboczych. Odbiorca zostanie poinformowany w formie pisemnej o jej uznaniu lub o odrzuceniu.

9.8 GLASS nie odpowiada za uszkodzenia powstałe podczas transportu reklamowanych produktów, w tym z powodu niewłaściwego opakowania i zabezpieczenia.

9.9 W przypadku, gdy Odbiorca dokonał montażu wadliwych produktów, GLASS nie ponosi żadnych kosztów z tym związanych, a w szczególności kosztów demontażu i ponownego ich montażu.

9.10 W przypadku uznania zasadności reklamacji GLASS może, wedle swojego wyboru:

- a) usunąć wadę,
- b) wymienić produkt na wolny od wad,
- c) obniżyć cenę stosownie do wartości stwierdzonej wady, jeżeli pomimo zaistniałej wady towar nadaje się do użytku.

9.11 Usunięcie wady lub wymiana Towaru na wolny od wad nastąpi w terminie uwzględniającym możliwości GLASS, w tym dostępność surowców i półproduktów, jak również przebieg procesu technologicznego.

9.12 Poza roszczeniami określonymi w niniejszych OWSUiD Odbiorcy nie przysługują względem GLASS żadne dalej idące roszczenia wynikające z wad produktów, ich nieterminowej dostawy oraz roszczenia o odszkodowanie za szkodę lub utracone korzyści. Obowiązki GLASS w przypadku stwierdzenia wady, ograniczają się jedynie do kosztów związanych z dostarczeniem towaru wolnego od wad, w zamian za towar wadliwy, bez ponoszenia odpowiedzialności za dodatkowe koszty związane z powyższym (siła robocza, zespoleń, koszty transportu, koszty ponownego szklenia, montażu, wynajem urządzeń, dźwigów, ssawek, ponowne ustawienia rusztowań itp.) Żadne wyniki z tego roszczenia Odbiorcy ani Strony Trzeciej nie zostaną przyjęte, a Odbiorca zrzeka się jakichkolwiek dalszych roszczeń niż wymiana towaru wadliwego na wolny od wad.

9.13 Towary stanowiące przedmiot umowy dostawy lub sprzedaży zawartej z GLASS należy przechowywać w suchych, wentylowanych pomieszczeniach w sposób chroniący przed działaniem czynników atmosferycznych. Za wszelkie wady i uszkodzenia powstałe w wyniku złego przechowywania GLASS nie ponosi odpowiedzialności.

9.14 GLASS nie prowadzi obliczeń statycznych/konstrukcyjnych. Za dobór oraz zastosowanie szkła w danym obiekcie, konstrukcji, czy warunkach, w tym terenowych, odpowiada Odbiorca i jakiegokolwiek reklamacje z tego tytułu nie będą uwzględniane.

9.15 Przewiduje się nadto następujące, dodatkowe okoliczności, wyłączające podstawę do reklamacji w odniesieniu do Produktu - stanowiącego szkło wielowarstwowe laminowane - (wyłączenia odpowiedzialności z tytułu rękojmi): w momencie narażenia krawędzi szkła warstwowego na działanie uszczelnień, czynników chemicznych lub fizycznych może pojawić się pogorszenie jakości (p.. odbarwienie, spadek adhezji między szkłem i międzywarstwą, delaminacja). Wszystkie materiały będące w bezpośrednim kontakcie ze szkłem warstwowym muszą być kompatybilne z jego składowymi. Szczególną uwagę należy zwrócić na obecność wilgoci w bezpośrednim kontakcie z krawędziami szkła warstwowego. Kondensacja pary wodnej lub bezpośrednie narażenie na działanie wody wpływa negatywnie na właściwości szkła laminowanego. Szkło warstwowe ze szkła hartowanego /wzmacnianego termicznie. Z uwagi na pofalowanie powierzchni, całkowite wygięcie, anizotropię, jakość szkła warstwowego będzie inna niż w przypadku szkła warstwowego odprężonego. Kolejne warstwy szkła mogą wzmacniać wizualny odbiór zjawiska anizotropii oraz soczewki. Szkło warstwowe z kolorowymi lub matowymi międzywarstwami może z czasem zmienić kolor z powodu warunków atmosferycznych, np. promieniowania UV. Różnice wrażenia kolorystycznego są możliwe również ze względu na: zawartość tlenku żelaza w szkłe, proces nakładania powłoki, samą powłokę, zmianę grubości szkła i konstrukcji szkła warstwowego, i nie można ich uniknąć. Ze względu na wymienione właściwości mogą występować również nieznaczne różnice w kolorze pomiędzy szybami tego samego typu, pochodzącymi z różnych partii produkcyjnych. Zmiany koloru i różnice w kolorze nie stanowią wad objętych odpowiedzialnością GLASS. Każda międzywarstwa ma nieznaczny stopień zamglenia określany jako „haze”. W przypadku zwiększenia ilości międzywarstw stopień zamglenia może być bardziej widoczny. Dodatkowe efekty optyczne typu: plamy, paski, smugi mogą być widoczne i nie stanowią wad objętych odpowiedzialnością GLASS.

9.16. W odniesieniu do Produktu, stanowiącego szkło kuloodporne, gwarancją objęte są wyłącznie wady polegające na jego niezgodności z normą PN-EN 1063, w odniesieniu do Produktu, stanowiącego szkło ochronne, gwarancją objęte są wyłącznie wady polegające na jego niezgodności z normą PN-EN 356.

10. Zachowanie poufności

10.1 Konstrukcja Produktu, w tym skład Produktu, sposób połączenia komponentów składowych Produktu, konstrukcja oraz funkcja strony ochronnej Produktu, jak też dokumentacja Produktu oraz dokumentacja, związana ze szkoleniem osób na potrzeby montażu Produktu (*instrukcja montażu*), stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa GLASS i podlegają szczególnej ochronie.

10.2 Odbiorca zobowiązuje się i zapewnia, że informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Glass zostaną zachowane w bezwzględnej poufności i nie będą ujawniane jakimkolwiek innym podmiotom. Zabronione jest ujawnianie dotyczących Produktu, w szczególności informacji odnoszących się do konstrukcji Produktu, w tym składu Produktu, sposobu połączenia komponentów składowych Produktu, konstrukcji oraz funkcji strony ochronnej Produktu, jak też dokumentacji Produktu oraz dokumentacji, związanej ze szkoleniem osób na potrzeby montażu Produktu (*instrukcja montażu*). Odbiorca obowiązany jest do podjęcia wszelkich niezbędnych działań zmierzających do utrzymania ww. informacji i dokumentów w tajemnicy. Odbiorca zobowiązuje się i zapewnia, że tajemnica przedsiębiorstwa Glass nie będzie ujawniana tak przez niego (w tym członków jego organów, wspólników oraz osoby działające w jego imieniu), jak i podmioty z nim powiązane, w tym pracowników, współpracowników.

10.3 W razie naruszenia obowiązku zachowania Informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa GLASS w jakimkolwiek zakresie, Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkodę majątkową w tym zakresie -Odbiorca zobowiązany będzie naprawić tę szkodę w pełnym zakresie, tak w zakresie rzeczywistej straty, jak i utraconych korzyści.

10.4. Ujawnianie tajemnicy przedsiębiorstwa Glass stanowi również czyn nieuczciwej konkurencji, zabroniony przepisami powszechnie obowiązującego prawa, ze wszystkimi tego konsekwencjami, w tym prawnymi.

11. Postanowienia końcowe

11.1 GLASS zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWSUiD. Wszelkie zmiany obowiązują od dnia ich opublikowania na stronie internetowej GLASS, z tym zastrzeżeniem, że do zawartych przez GLASS i Odbiorcę umów zastosowanie znajdują postanowienia OWSUiD obowiązujące w dniu zawarcia umowy. Dla ustalenia daty zawarcia umowy w formie innej niż pisemna, miarodajna jest data akceptacji i potwierdzenia przez GLASS przyjęcia zamówienia do realizacji stosownie do podpunktu 2.1. powyżej.

11.2 W sprawach nie uregulowanych przez niniejsze OWSUiD zastosowanie mają aktualne pisemne ustalenia poczynione przez GLASS i Odbiorcę oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

11.3 Ewentualne spory wynikłe przy realizacji umów będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy ze względu na siedzibę GLASS.